الإهداء

الحمد لله الذي سدد خطانا نحو تحقيق أهدافنا وإتمام هذه المذكرة.. ربنا لا تزغ قلوبنا بعد إذ هديتنا وهب لنا من لدنك رحمة يا أرحم الراحمين، والصلاة والسلام على أشرف خلق الله أجمعين محمد صلى الله عليه وسلم.

أهدي هذا العمل قبل كل شيء إلى من قال فيهم الله تعالى:

(**وقضى ربك ألا تعبدوا إلا اياه وبالوالدين احسانا**) الإسراء الآية 23

إلى التي وضعت الجنة تحت قدميها إلى نبع الرحمة والحنان إلى من أفنت عمرها من أجلي إلى التي نورت طريقي أمي.. أمي.. أمي **حليمة** أطال وأدام الله في عمرها.

إلى من قهر معاناة الغربة وضاق مرة الحياة وحلوها من أجل تحقيق آمالي.

يا من لو قضيت عمري لأعيد له جميله لم يكفني الزمان، إلى مثلي الأعلى أبي الغالي **إسماعيل** أطال الله وبارك في عمره.

الى من تربيت معهم وسندي في هذه الحياة إخوتي وعائلتي الكريمة {**عماد، بلال وزكي**}.

الى كل من يحمل لقب "**خالدي**" من قريب أو بعيد والى كل أهلي وأقاربي أينما كانوا وكل من اعرفه أو يعرفني... إلى ابن عمي **ياسين** خاصة، قدوتي وسندي الذي لم يبخلني بأبسط معلومة ونصيحة يعرفها.

إلى كل صديق عرفته في حياتي وعزيز على قلبي وكل من تسعه ذاكرتي و لا تسعه مذكرتي، إلى رفقاء دربي {**أيوب، طارق، هشام، عبد الرحيم..**}.

إلى من تقاسمت معهم معاناة الغربة وكانوا لي سندا وألفة ومدوني بيد العون {**ياسين، إدير، فؤاد، سفيان، وليد، فؤاد، سيلينا**} وإلى زملائي في هذه المذكرة الذين قاسموني عناء إنجاز هذا العمل {**مصطفى، بلال، أسماء، أحلام**} فأتمنى لهم التوفيق في جميع مشوارهم. إلى كل من علمني ولو حرفا واحدا، إلى كل العمال والأساتذة الذين اشرفوا علي طيلة مسيرتي الدراسية، وأخص بالذكر الأستاذ عاجب محمد الذي أشرف على هذا العمل حتى لحظة تتويجه بالنجاح. وأخيرا إلى كل من هو في قلبي ونطق به لساني ولم يخطه قلمي فليعذرني لأنه ليس نسيانا مني ولكن المقام لا يسعني لذكر الجميع.

إلى كل هؤلاء جميعا أهدي ثمرة هذا الإنجاز.

إليك أنت يا من تقرأ هذه الكلمات.

إلى كل طلبة معهد تسيير التقنيات الحضرية بجامعة المسيلة وخاصة دفعة جوان 2018.

عبدو